



Politica per la qualità

Il principio basilare della politica della Goman è l'ottenimento della massima qualità dei prodotti e processi, e la ricerca continua della soddisfazione dei clienti. Il pieno rispetto di tutte le disposizioni di legge rilevanti è considerato un preciso impegno aziendale nei confronti dei collaboratori, della collettività, dei clienti e degli azionisti. Il costante impegno per il miglioramento, mediante il coinvolgimento dei collaboratori in un processo di evoluzione continua del prodotto, dei processi e dei servizi ed una nuova attenzione per l'ambiente, con l'avvio di una politica di attenzione ambientale nella pratica di gestione dell'azienda, completano il quadro di una azienda ai massimi livelli qualitativi.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, descritto nel Manuale della Qualità, è realizzato mediante un approccio per processi ed ad una analisi rischi/opportunità, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e collegati e tende al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- impegnare tutte le risorse disponibili per assicurare la massima soddisfazione dei Clienti, mediante l'offerta di prodotti e servizi rispondenti alle loro esigenze sia espresse che implicite;
- prevenire e ridurre le non conformità in tutte le fasi del processo;
- diffondere nella organizzazione una cultura per la qualità e per l'ambiente coinvolgendo tutti i dipendenti nel miglioramento continuo e secondo un approccio risk-thinking;
- creare un ambiente di lavoro adeguato e sicuro, in cui tutti i dipendenti possano essere soddisfatti e nel quale venga stimolata la crescita professionale;
- soddisfare i requisiti cogenti su prodotti e processi, al fine di incontrare esigenze e aspettative di tutte le parti interessate.
- Ricerca del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione della qualità, dei prodotti/servizi, dei processi, mediante:
 - la definizione di specifici obiettivi e indicatori, per il monitoraggio delle prestazioni e l'analisi dei possibili miglioramenti;
 - l'introduzione e la realizzazione di appropriati interventi correttivi, preventivi e migliorativi attraverso l'applicazione di metodologie basate sull'analisi dei rischi;
 - il coinvolgimento di fornitori nel processo di miglioramento continuo della qualità;
 - consolidare i rapporti di collaborazione e reciproco beneficio con i fornitori;
 - la ricerca di sempre nuove e avanzate metodologie di produzione per mantenere l'azienda all'avanguardia nel settore.

La Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie per sostenere, rinnovare e condividere con tutta la struttura aziendale la Politica per la Qualità ed a pianificare e verificare gli obiettivi quantificabili che la realizzano.

Castiglione delle Stiviere, 15/01/18

Il Direttore Generale
Goglione Massimo